

Melden von Fehlern und Problemen

Für technische Anfragen oder technische Schwierigkeiten, wenden Sie sich bitte an demis@gematik.de und stellen Sie folgende Informationen zur Verfügung:

1. Ansprechspartner Details: Firma, Name, E-mail Adresse
2. Eine Beschreibung des Problems, also der Störungssymptomatik:
 - a. Was wurde getan, was wurde erwartet, was geschah stattdessen?
3. Trat das Problem mit der Produktionsumgebung (demis.rki.de) oder Testumgebung auf?
4. Datum und sekundengenaue Uhrzeit wann das Problem auftrat?
5. genaue DEMIS Fehlermeldung.

Falls der Adapter genutzt wird zusätzlich:

1. Welche Version des Adapters wurde benutzt?
2. Die Konfigurationsfiles (**bereinigt von Passwörtern**):
 - config\labor.json
 - client\demis-adapter-api.properties (demis-adapter-api Konfigurationsdatei)
 - client\app.properties (demis-adapter Konfigurationsdatei)
 - logFile.log aus dem Startverzeichnis des Adapters, welches den Zeitpunkt des Problems enthält.
 - die entsprechende LDTV2 Datei, wenn die Störung bei dieser auftritt (**bereinigt von personenbezogenen medizinischen Daten**)