

# FAQ DEMIS-Meldeportal

Bitte beachten Sie auch die ausführlichen Bedienhinweise auf den untergeordneten Seiten.

Title	Frage	Antwort	Thema						
<a href="#">Zugang zur Telematik Infrastruktur</a>	Wie binde ich mich an die Telematik Infrastruktur (TI) der gematik an?	Alle notwendigen Information zur Anmeldung für den Zugang zur Telematik Infrastruktur erhalten Sie auf dem <a href="#">Fachportal</a> der gematik.	TI						
<a href="#">Krankheit melden wird nicht angezeigt</a>	Was kann ich machen, wenn "Krankheit melden" nicht angezeigt wird?	Zur Anmeldung klicken Sie im <a href="#">Meldeportal</a> oben rechts auf "Anmelden" und melden sich mit einer <a href="#">SMC-B</a> an.	Authenticator						
<a href="#">Bettenbelegung melden wird nicht angezeigt</a>	Was kann ich machen, wenn "Bettenbelegung melden" nicht angezeigt wird?	Zur Anmeldung klicken Sie im <a href="#">Meldeportal</a> oben rechts auf "Anmelden" und melden sich mit einer <a href="#">Krankenhaus SMC-B</a> an.	Authenticator						
<a href="#">Bettenbelegung melden wird nicht angezeigt</a>	Was kann ich machen, wenn "Bettenbelegung melden" nicht angezeigt wird?	Auf der SMC-B muss die ProfessionOID eines Krankenhauses (Telematik-ID beginnt mit "5-2" sowie ProfessionOID <a href="#">1.2.276.0.76.4.53</a> ) eingetragen sein.  Weitere Informationen bietet folgende Anleitung	Authenticator						
<a href="#">HAR File zur Fehlerbehebung erstellen</a>	Wie kann ich ein HAR-File erstellen?	Folgen Sie bitte folgender Anleitung	Support						
<a href="#">Eingabe von Daten</a>	Was ist die BSNR (Betriebsstättennummer) der Apotheke?	Auch eine Apotheke hat eine 9 stellige BSNR, siehe <a href="https://www.deutschesapothekenportal.de/rezept-retax/dap-lexikon/betriebsstaettennummer-bsnr/">https://www.deutschesapothekenportal.de/rezept-retax/dap-lexikon/betriebsstaettennummer-bsnr/</a> . Es kann auch die 9 stellige IK Nummer eingetragen werden.	Meldeportal						
<a href="#">Eingabe von Daten</a>	Warum muss ich bei jeder Meldung erneut meine Daten bei "Meldende Person" eingeben?	Bitte stellen Sie sicher, dass ihr Browser Cookies zulässt und schreibenden Zugriff hat. Stellen Sie sicher, dass das Portal/ der Browser nicht im privaten oder inkognito-Modus läuft.  Eine Erläuterung wie und wo die Daten gespeichert werden ist unter <a href="#">Speichern der Stammdaten des Melders</a> zu finden.	Meldeportal						
<a href="#">Eingabe von Daten</a>	Welche Meldungen kann ich derzeit über das DEMIS Meldeportal einreichen?	siehe <a href="#">Oberfläche des Meldeportals</a>	Meldeportal						
<a href="#">Eingabe von Daten</a>	Die "Ampel" springt im Eingabeformular nicht auf grün. Ich kann das Formular zum Schluss meiner Eingaben nicht versenden.	Bitte prüfen Sie ob Ihre Eingaben evtl. Sonderzeichen enthalten, die ggf. nicht vom Eingabefeld akzeptiert werden.  Bitte achten Sie auch auf nicht sichtbare Leerzeichen hinter Ihren Eingaben.	Meldeportal						
<a href="#">Allgemeine Fragen</a>	Ich habe auf meine Meldung keine Meldebestätigung erhalten? Kann die Meldebestätigung erneut zugesendet werden?	Die <a href="#">PDF-Meldebestätigung</a> wird einmalig aus den Formulardaten generiert und nicht vorgehalten. Daher ist leider ist ein erneuter Versand nicht möglich.	Meldeportal						
<a href="#">Allgemeine Fragen</a>	Welche LOINC stehen hinter den Schnelltestverfahren des Meldeportals?	<table><tr><td>Antigenschnelltest</td><td><a href="#">LOINC: 94558-4</a>; SARS-CoV-2 (COVID-19) Ag [Presence] in Respiratory specimen by Rapid immunoassay</td></tr><tr><td>PCR-Schnelltest</td><td><a href="#">LOINC: 94746-5</a>; SARS-CoV-2 (COVID-19) RNA [Cycle Threshold #] in Specimen by NAA with probe detection</td></tr><tr><td>Nukleinsäurenachweis, z.B. PCR</td><td><a href="#">LOINC: 95406-5</a>; SARS-CoV-2 (COVID-19) RNA [Presence] in Nose by NAA with probe detection</td></tr></table>	Antigenschnelltest	<a href="#">LOINC: 94558-4</a> ; SARS-CoV-2 (COVID-19) Ag [Presence] in Respiratory specimen by Rapid immunoassay	PCR-Schnelltest	<a href="#">LOINC: 94746-5</a> ; SARS-CoV-2 (COVID-19) RNA [Cycle Threshold #] in Specimen by NAA with probe detection	Nukleinsäurenachweis, z.B. PCR	<a href="#">LOINC: 95406-5</a> ; SARS-CoV-2 (COVID-19) RNA [Presence] in Nose by NAA with probe detection	Meldeportal
Antigenschnelltest	<a href="#">LOINC: 94558-4</a> ; SARS-CoV-2 (COVID-19) Ag [Presence] in Respiratory specimen by Rapid immunoassay								
PCR-Schnelltest	<a href="#">LOINC: 94746-5</a> ; SARS-CoV-2 (COVID-19) RNA [Cycle Threshold #] in Specimen by NAA with probe detection								
Nukleinsäurenachweis, z.B. PCR	<a href="#">LOINC: 95406-5</a> ; SARS-CoV-2 (COVID-19) RNA [Presence] in Nose by NAA with probe detection								
<a href="#">Allgemeine Fragen</a>	Wie erfolgt die Zuordnung, welches Gesundheitsamt die eingereichte Meldung erhält?	Die Zuordnung zu einem Gesundheitsamt (GA) erfolgt über die angegebene Postleitzahl im Bereich "derzeitiger Aufenthaltsort". Welche Adressen für das Meldungsrouting genutzt werden, haben wir unter <a href="#">Meldungsrouting</a> beschrieben.	Meldeportal						

Meldeportal kann nicht aufgerufen werden	Das DEMIS Meldeportal ( <a href="https://portal.demis.rki.de/">https://portal.demis.rki.de/</a> ) kann aktuell nicht aufgerufen werden. Ist eine Störung des Portals bekannt?	Ob das Meldeportal funktioniert oder nicht sehen Sie rechts auf der Seite <a href="#">Meldeportal</a> an dem grünen Haken. Können Sie das Meldeportal nicht erreichen, prüfen Sie in Ihrer lokalen IT folgende Dinge.	Meldeportal
Der "Senden" Knopf ist nicht aktiv	Der "Senden" Knopf wird nicht aktiv und die Meldung kann nicht abgeschickt werden.	Es wurden nicht alle Pflichtparameter (zu erkennen an dem *) ausgefüllt. Links oben an den Kreisen sehen Sie auch in welchem Formular der Haken fehlt. Wechseln Sie dort hin und überprüfen Sie die Pflichtangaben.  Sollte es trotzdem nicht funktionieren, senden Sie vollständige Screenshots aller Formulare an unseren Support.	Meldung
Konsolenausgabe zur Fehlerbehebung erstellen	Wie kann ich die Browser-Konsolenausgabe übermitteln?	Folgen Sie bitte folgender Anleitung	Support
Notifier and notifier facility not available	Was bedeutet der Fehler "Notifier and notifier facility not available"	Zu keiner der in der Meldung angegebenen Adressen (Postleitzahl und Stadt) kann ein Gesundheitsamt gefunden werden.  Weitere Erläuterungen siehe unten,	Meldung
Authenticator Meldung "URI malformed" bei Funktionstest	Beim Funktionstest kommt die Meldung "URI malformed"	Wenn auf dem Konnektor die Authentifizierungsmethode auf Benutzername/Passwort steht, dürfen beim Einsatz des Authenticators keine Sonderzeichen im Passwort enthalten sein, die bei der URL-Codierung verwendet werden ( z.B. &).	Authenticator
Gematik-Authenticator could not be started	Warum werde ich nicht Eingeloggt obwohl der Authenticator erfolgreich war?	Der Authenticator meldet die erfolgreiche Authentisierung an <a href="https://auth.demis.rki.de">https://auth.demis.rki.de</a> zurück. Stellen Sie sicher, dass der Authenticator diese Domain erreichen kann.  Wenn z.B. ein Proxy mit Authentisierung benutzt wird, dann muss dieser im Authenticator konfiguriert sein. Alternativ kann der Proxy auch so konfiguriert werden, dass für <a href="https://auth.demis.rki.de">https://auth.demis.rki.de</a> keine Authentisierung notwendig ist.	Authenticator
Gematik-Authenticator could not be started	Warum werde ich nicht Eingeloggt obwohl der Authenticator erfolgreich war?	Der Timeout für den Anmeldeprozess liegt bei 60s. Ist innerhalb dieser Zeit keine Anmeldung erfolgt erscheint die Fehlermeldung. Bitte versuchen Sie es erneut.	Authenticator
Authenticator startet beim ersten Aufruf nicht	Was kann ich machen, wenn der Authenticator nicht automatisch startet?	Folgen Sie bitte folgender Anleitung	Authenticator
Melden von Fehlern bzw. Problemen	Was kann ich machen, wenn das Meldeportal nicht erreichbar ist?	Folgen Sie bitte folgender Anleitung	Meldeportal
Melden von Fehlern bzw. Problemen	Wie kann ich Probleme melden?	Folgen Sie bitte folgender Anleitung	Support
Melden von Fehlern bzw. Problemen	Wie kann ich Probleme mit dem Authenticator melden?	Folgen Sie bitte folgender Anleitung	Support
Wartungsmodus des Meldeportals angezeigt	Mir wird der Wartungsmodus des Meldeportals angezeigt	Das DEMIS Meldeportal befindet sich nur selten und kurzzeitig im Wartungsmodus, wenn Aktualisierungen vorgenommen werden.  Anbei finden Sie weitere Informationen	Meldeportal

Sie haben Ihre Antwort nicht gefunden? Durchsuchen Sie den gesamten Bereich:

Einzelne FAQ-Seiten:

- [Allgemeine Fragen](#)
- [Authenticator Meldung "URI malformed" bei Funktionstest](#)
- [Authenticator startet beim ersten Aufruf nicht](#)
- [Bettenbelegung melden wird nicht angezeigt](#)

- Krankheit melden wird nicht angezeigt
- Der "Senden" Knopf ist nicht aktiv
- Eingabe von Daten
- Fehler beim Einlesen der Daten aus der Zwischenablage
- Gematik-Authenticator could not be started
- HAR File zur Fehlerbehebung erstellen
- Konsolenausgabe zur Fehlerbehebung erstellen
- Melden von Fehlern bzw. Problemen
- Meldeportal kann nicht aufgerufen werden
- Notifier and notifier facility not available
- Wartungsmodus des Meldeportals angezeigt
- Zugang zur Telematik Infrastruktur