

Wartungsmodus des Meldeportals angezeigt

Thema	Meldeportal
Frage	Mir wird der Wartungsmodus des Meldeportals angezeigt
Antwort	Das DEMIS Meldeportal befindet sich nur selten und kurzzeitig im Wartungsmodus, wenn Aktualisierungen vorgenommen werden. Anbei finden Sie weitere Informationen

Diese Termine werden per Mail vom RKI und auf der [DEMIS Wissensdatenbank](#) angekündigt.

Falls trotzdem der Wartungsmodus angezeigt wird, liegt eine Fehlkonfiguration in Ihrer lokalen IT vor.

1. Prüfen Sie, zu welcher IP address portal.demis.rki.de aufgelöst wird.

```
nslookup portal.demis.rki.de
```

2. Prüfen Sie zu welcher IP Adresse im Internet portal.demis.rki.de aufgelöst wird, z.B. hier <https://network-tools.webwiz.net/nslookup.htm?host=portal%2Edemis%2Erki%2Ede&type=A&server=&recursion=true&chkNS=false>

Wenn bei 1. eine andere IP als bei 2. ermittelt wird, wird bei Ihnen die falsche IP ermittelt.

Wahrscheinlich haben Sie in Ihrer lokalen IT eine feste Zuordnung von portal.demis.rki.de zu einer IP Adresse vorgenommen. Dies dürfen Sie unter keinen Umständen tun. Bitte nutzen Sie immer den DNS um die IP Adresse aufzulösen.