

HAR File zur Fehlerbehebung erstellen

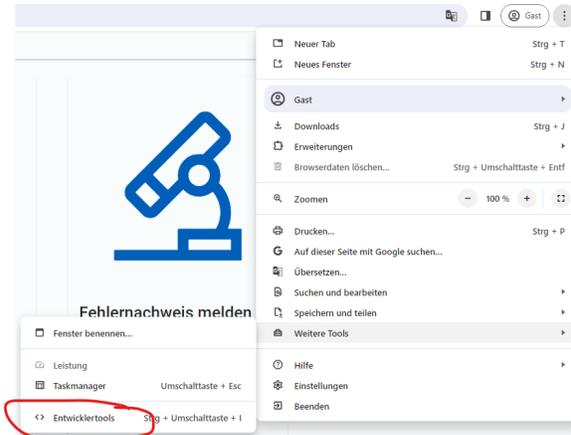
Thema	Support
Frage	Wie kann ich ein HAR-File erstellen?
Antwort	Folgen Sie bitte folgender Anleitung

Inhalt
<ul style="list-style-type: none">• Google Chrome• Mozilla Firefox• Microsoft Edge• Apple Safari

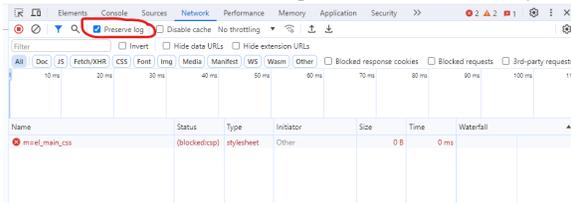
HTTP Archive (kurz HAR) ist ein Format zur Nachverfolgung von HTTP-Transaktionen. Es kann von einem Webbrowser verwendet werden, um detaillierte Informationen von geladenen Webseiten zu exportieren. Hierbei speichert dieses Format alle vom Browser durchgeführten HTTP-Interaktionen mit den an der Verbindung beteiligten Servern.

Google Chrome

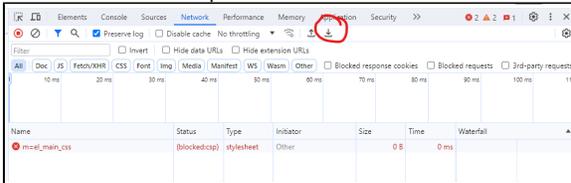
- Öffnen Sie die Seite, auf der der Fehler auftritt.
- Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche mit den drei senkrechten Punkten.
- Klicken Sie auf **Weitere Tools** **Entwicklertools**.



- Stellen Sie sicher, dass in der Registerkarte **Network** die Option **Preserve log** aktiviert ist.



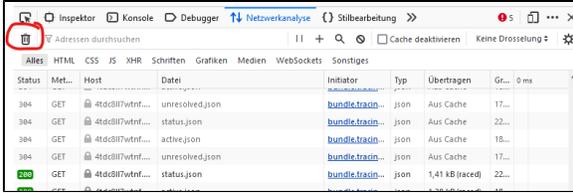
- Reproduzieren Sie das aufgetretene Problem.
- Um das HAR File zu exportieren klicken Sie auf den Download Pfeil.



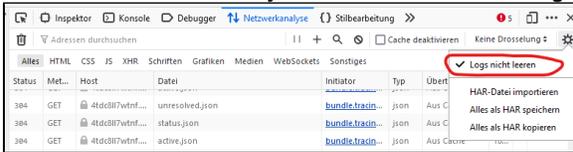
Mozilla Firefox

- Öffnen Sie die Seite, auf der der Fehler auftritt.
- Um die Entwicklertools zu öffnen, drücken Sie die folgende Tastenkombination:
Microsoft Windows: Strg+Umschalt+i
MacOS: CMD+Alt+i
Alternativ können Sie die Entwicklertools im Menü unter **Weitere Werkzeuge** **Werkzeuge für Web-Entwickler** aufrufen.

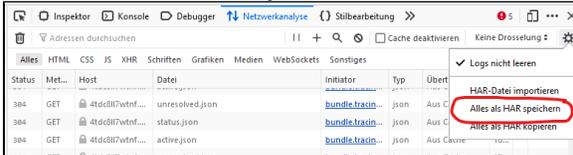
- Wenn im Raster Informationen angezeigt werden, müssen Sie diese löschen. Klicken Sie hierzu auf den **Papierkorb**.



- Klicken Sie auf das **Zahnrad** und anschließend auf **Logs nicht leeren**

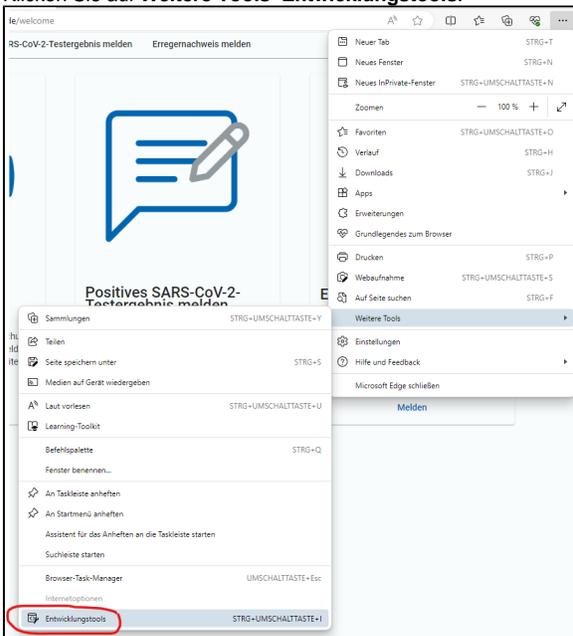


- Reproduzieren Sie das aufgetretene Problem.
- Klicken Sie auf das **Zahnrad** und anschließend auf **Alles als HAR speichern**.

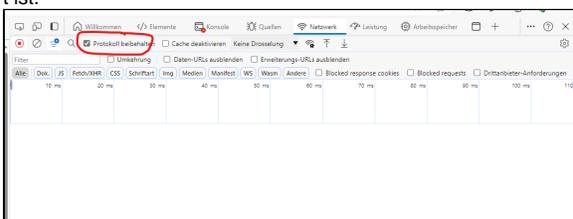


Microsoft Edge

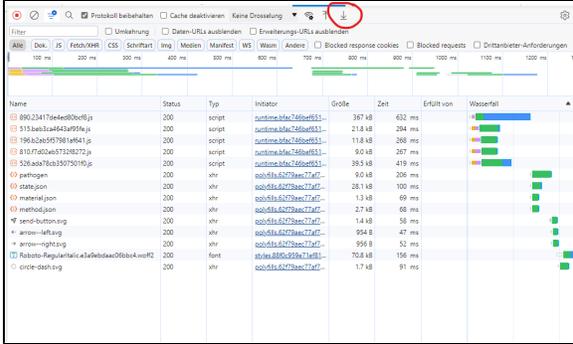
- Öffnen Sie die Seite, auf der der Fehler auftritt.
- Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche mit den drei wagerechten Punkten.
- Klicken Sie auf **Weitere Tools** **Entwicklungstools**.



- Stellen Sie sicher, dass in der Registerkarte **Netzwerk** die Option **Protokoll beibehalten** aktiviert ist.

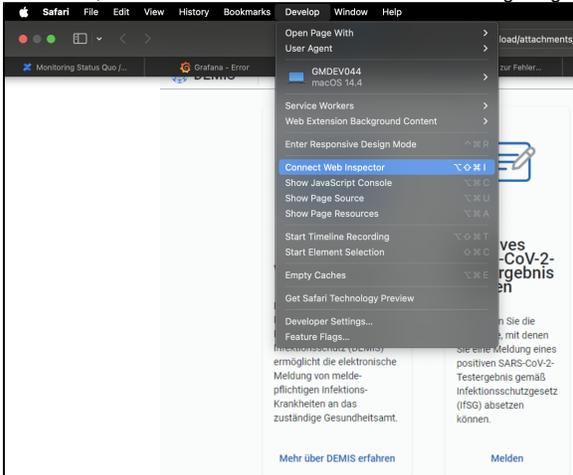


- Reproduzieren Sie das aufgetretene Problem.
- Um das HAR File zu exportieren klicken Sie auf den Download Pfeil.



Apple Safari

- Öffnen Sie die Seite, auf der der Fehler auftritt.
- Prüfen Sie, ob in der Menüleiste der Reiter Entwickler angezeigt wird.

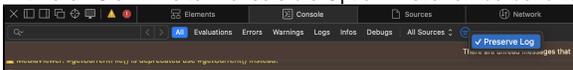


Hinweis

Wenn dieser Menüpunkt nicht angezeigt wird, klicken Sie auf **Safari > Einstellungen > Erweitert** und aktivieren Sie die Option **Menü „Entwickler“** in der Menüleiste anzeigen.

- offizielle Anleitung von Apple um den Entwicklermodus für Safari anzuschalten <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri20948/17.0/mac/14.0>
- alternative Anleitungen von Apple für mobile Geräte finden Sie unter <https://developer.apple.com/documentation/xcode/enabling-developer-mode-on-a-device>

- Um die Entwicklertools zu öffnen, drücken Sie die Tastenkombination **CMD+Option+i**
- Aktivieren Sie im Reiter Konsole die Option **Protokoll beibehalten**.



- Reproduzieren Sie das aufgetretene Problem.

- Wechseln Sie auf den Reiter Netzwerk und klicken Sie auf **Exportieren**.

