

HAR File zur Fehlerbehebung erstellen

Thema	Support
Frage	Wie kann ich ein HAR-File erstellen?
Antwort	Folgen Sie bitte folgender Anleitung

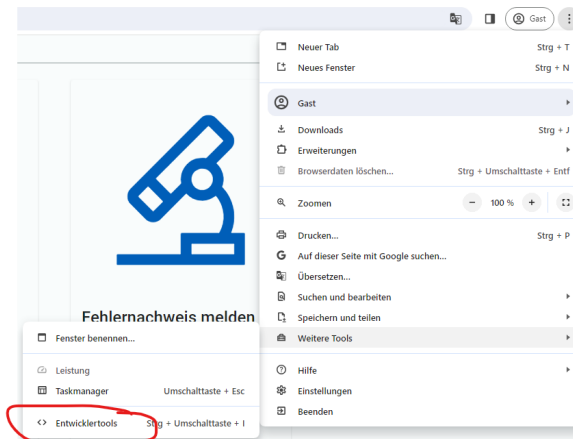
Inhalt

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Apple Safari](#)

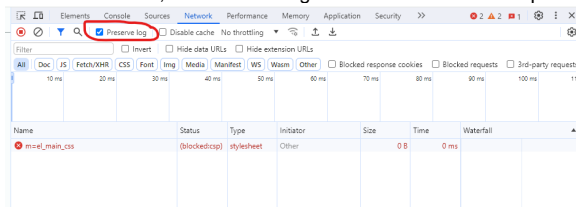
HTTP Archive (kurz HAR) ist ein Format zur Nachverfolgung von HTTP-Transaktionen. Es kann von einem Webbrowser verwendet werden, um detaillierte Informationen von geladenen Webseiten zu exportieren. Hierbei speichert dieses Format alle vom Browser durchgeführten HTTP-Interaktionen mit den an der Verbindung beteiligten Servern.

Google Chrome

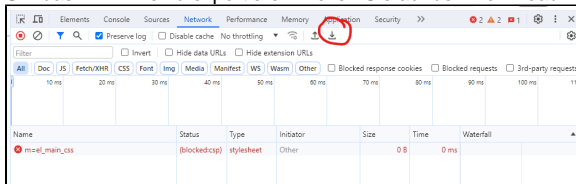
- Öffnen Sie die Seite, auf der der Fehler auftritt.
- Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche mit den drei senkrechten Punkten.
- Klicken Sie auf **Weitere Tools** **Entwicklertools**.



- Stellen Sie sicher, dass in der Registerkarte **Network** die Option **Preserve log** aktiviert ist.



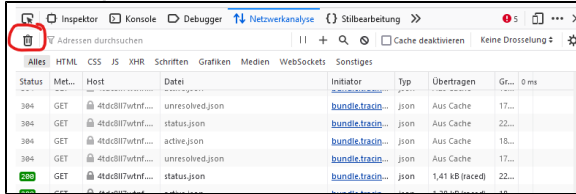
- Reproduzieren Sie das aufgetretene Problem.
- Um das HAR File zu exportieren klicken Sie auf den Download Pfeil.



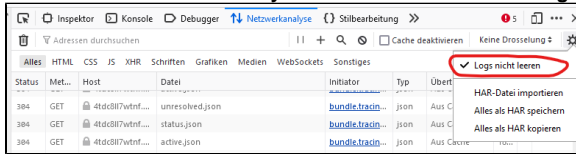
Mozilla Firefox

- Öffnen Sie die Seite, auf der der Fehler auftritt.
- Um die Entwicklertools zu öffnen, drücken Sie die folgende Tastenkombination:
Microsoft Windows: Strg+Umschalt+i
MacOS: CMD+Alt+i
Alternativ können Sie die Entwicklertools im Menü unter **Weitere Werkzeuge** **Werkzeuge für Web-Entwickler** aufrufen.

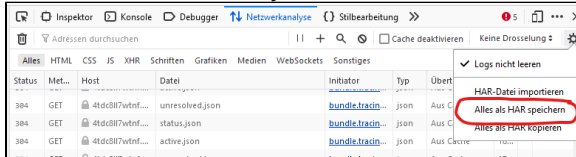
- Wenn im Raster Informationen angezeigt werden, müssen Sie diese löschen. Klicken Sie hierzu auf den **Papierkorb**.



- Klicken Sie auf das **Zahnradssymbol** und anschließend auf **Logs nicht leeren**

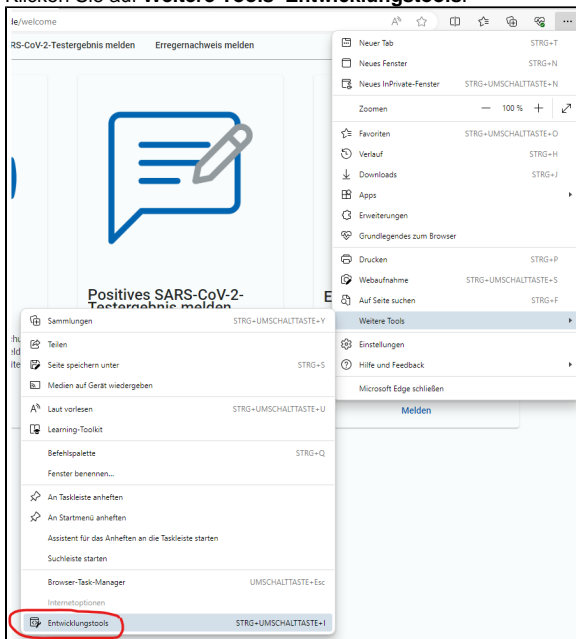


- Reproduzieren Sie das aufgetretene Problem.
- Klicken Sie auf das **Zahnradssymbol** und anschließend auf **Alles als HAR speichern**.

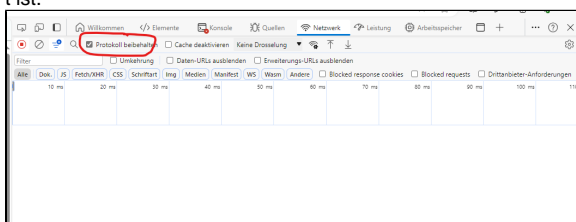


Microsoft Edge

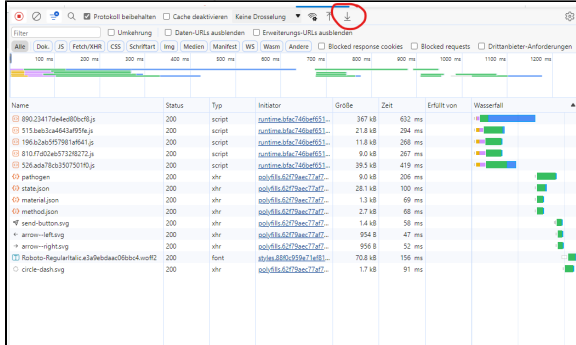
- Öffnen Sie die Seite, auf der der Fehler auftritt.
- Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche mit den drei wagerechten Punkten.
- Klicken Sie auf **Weitere Tools** **Entwicklungstools**.



- Stellen Sie sicher, dass in der Registerkarte **Netzwerk** die Option **Protokoll beibehalten** aktiviert ist.

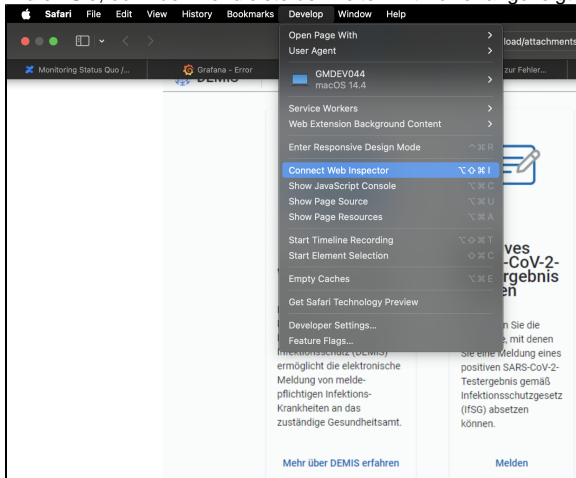


- Reproduzieren Sie das aufgetretene Problem.
- Um das HAR File zu exportieren klicken Sie auf den Download Pfeil.



Apple Safari

- Öffnen Sie die Seite, auf der der Fehler auftritt.
- Prüfen Sie, ob in der Menüleiste der Reiter Entwickler angezeigt wird.

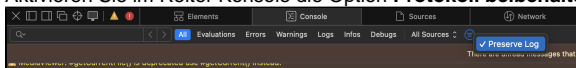


Hinweis

Wenn dieser Menüpunkt nicht angezeigt wird, klicken Sie auf **Safari > Einstellungen > Erweitert** und aktivieren Sie die Option **Menü „Entwickler“** in der Menüleiste anzeigen.

- offizielle Anleitung von Apple um den Entwicklermodus für Safari anzuschalten <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri20948/17.0/mac/14.0>
- alternative Anleitungen von Apple für mobile Geräte finden Sie unter <https://developer.apple.com/documentation/xcode/enabling-developer-mode-on-a-device>

- Um die Entwicklertools zu öffnen, drücken Sie die Tastenkombination **CMD+Option+i**
- Aktivieren Sie im Reiter Konsole die Option **Protokoll beibehalten**.



- Reproduzieren Sie das aufgetretene Problem.

-
- The screenshot displays the DMS4 software interface. The top navigation bar includes 'DMS4', 'Anzeige', 'Personen', 'Anlagen', 'Kategorie', 'Anlagen', 'Anlagen', and 'Anlagen'. Below this, there are six document thumbnails, each with an icon and a title: 'Was ist DMS?', 'Krankheits', 'Einzelplanung', 'Einzelplanung', and 'Einzelplanung'. The 'Was ist DMS?' document is selected, showing a detailed view of its content. The content includes a title 'Was ist DMS?', a subtitle 'Was ist DMS?', and a main text area with a heading 'Was ist DMS?' and a paragraph 'Was ist DMS?'. The bottom of the interface shows a list of documents with columns for 'Name', 'Status', 'Type', 'Datei', 'Datei', 'Datei', and 'Datei'. The list includes documents like 'Was ist DMS?', 'Krankheits', 'Einzelplanung', 'Einzelplanung', and 'Einzelplanung'. The right side of the interface shows a sidebar with a search bar and a list of documents.