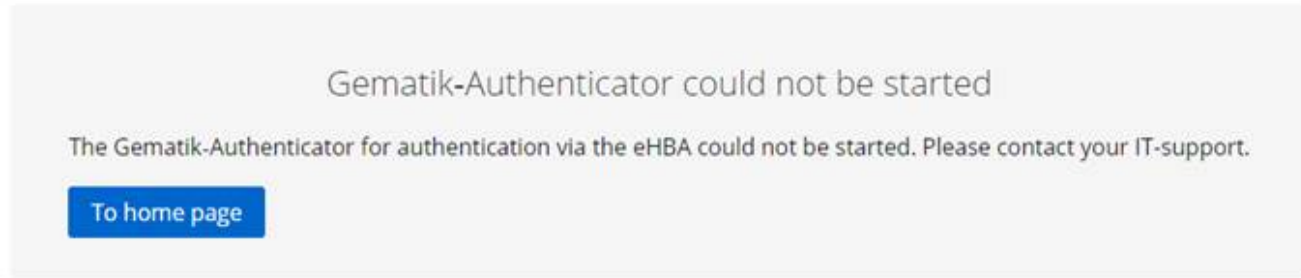


Gematik-Authenticator could not be started

Wenn Sie folgende Fehlermeldung sehen, obwohl Sie sich mit dem Authenticator erfolgreich angemeldet haben, dann kann das mehrere Ursachen haben.



Titel	Der Anmeldeprozess hat zu lange gedauert
Thema	Authenticator
Frage	Warum werde ich nicht Eingeloggt obwohl der Authenticator erfolgreich war?
Antwort	Der Timeout für den Anmeldeprozess liegt bei 60s. Ist innerhalb dieser Zeit keine Anmeldung erfolgt erscheint die Fehlermeldung. Bitte versuchen Sie es erneut.

Titel	Der Authenticator kann die erfolgreiche Authentisierung nicht zurück melden
Thema	Authenticator
Frage	Warum werde ich nicht Eingeloggt obwohl der Authenticator erfolgreich war?
Antwort	<p>Der Authenticator meldet die erfolgreiche Authentisierung an https://auth.demis.rki.de zurück. Stellen Sie sicher, dass der Authenticator diese Domain erreichen kann.</p> <p>Wenn z.B. ein Proxy mit Authentisierung benutzt wird, dann muss dieser im Authenticator konfiguriert sein. Alternativ kann der Proxy auch so konfiguriert werden, dass für https://auth.demis.rki.de keine Authentisierung notwendig ist.</p>