

## Konsolenausgabe zur Fehlerbehebung erstellen

<b>Thema</b>	Support
<b>Frage</b>	Wie kann ich die Browser-Konsolenausgabe übermitteln?
<b>Antwort</b>	Folgen Sie bitte folgender Anleitung

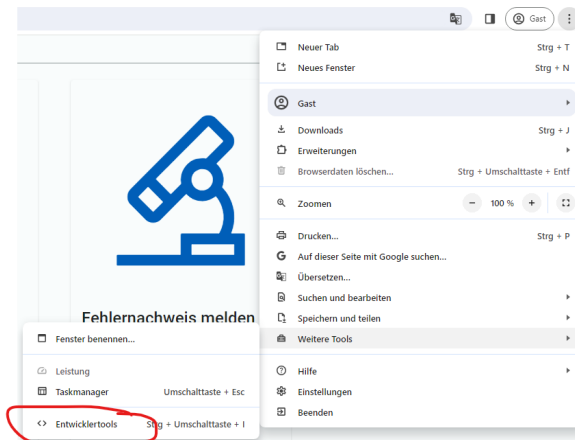
Inhalt
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Google Chrome</a></li> <li>• <a href="#">Mozilla Firefox</a></li> <li>• <a href="#">Microsoft Edge</a></li> </ul>

Zur Nachvollziehbarkeit, kann es erforderlich sein das Konsolen-Log der Browser zu übermitteln. Dieses Log enthält weiterführende Informationen und insbesondere Meldungen zu aufgetretenen technischen Fehlern.

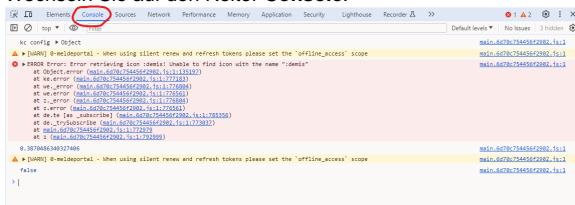
Beachten Sie, dass unter Umständen Warnungen (orange/gelb) und Fehler (rot) in der Konsolenausgabe angezeigt werden können, obwohl die Anwendung ordnungsgemäß ausgeführt wird.

# Google Chrome

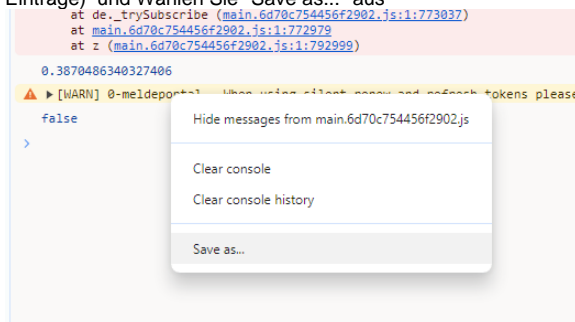
- Öffnen Sie die Seite, auf der der Fehler auftritt.
- Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche mit den drei senkrechten Punkten.
- Klicken Sie auf **Weitere Tools** **Entwicklertools**.



- Wechseln Sie auf den Reiter **Console**.

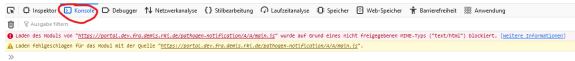


- Reproduzieren Sie das aufgetretene Problem.
- Um die Konsolenausgabe zu exportieren tätigen Sie einen Rechtsklick (auf einen der Einträge) und Wählen Sie "Save as..." aus

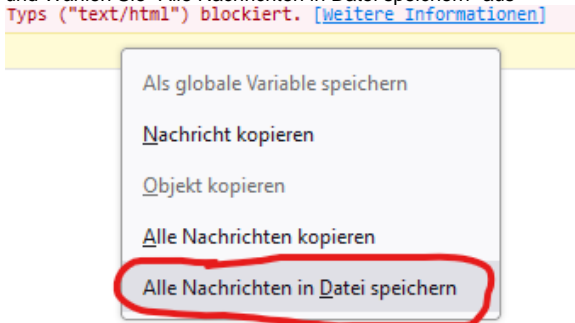


# Mozilla Firefox

- Öffnen Sie die Seite, auf der der Fehler auftritt.
- Um die Entwicklertools zu öffnen, drücken Sie die folgende Tastenkombination:  
**Microsoft Windows:** Strg+Umschalt+i  
**MacOS:** CMD+Alt+i  
Alternativ können Sie die Entwicklertools im Menü unter **Weitere Werkzeuge** **Werkzeuge für Web-Entwickler** aufrufen.
- Wählen Sie den Reiter **Konsole** aus.

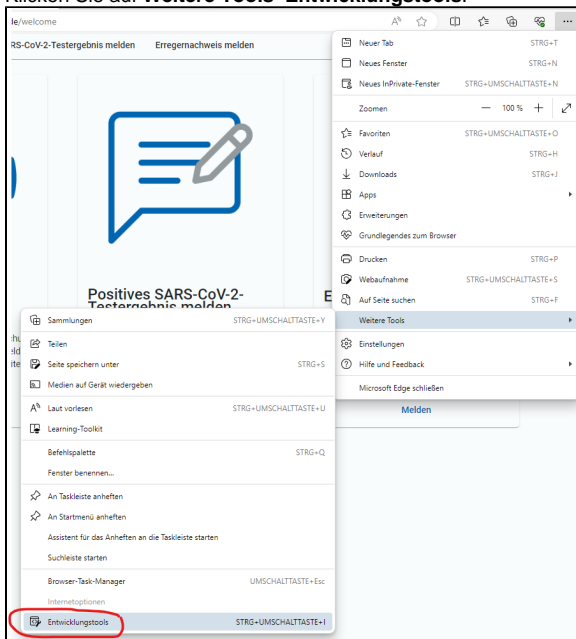


- Reproduzieren Sie das aufgetretene Problem.
- Um die Konsolenausgabe zu exportieren tätigen Sie einen Rechtsklick auf einen der Einträge und Wählen Sie "Alle Nachrichten in Datei speichern" aus

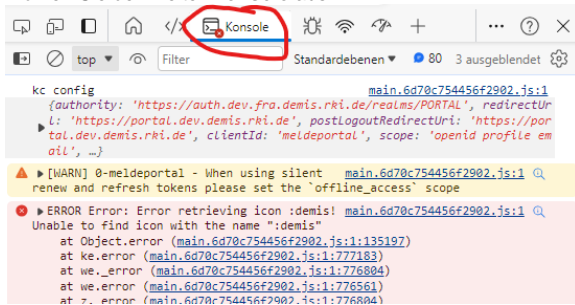


# Microsoft Edge

- Öffnen Sie die Seite, auf der der Fehler auftritt.
- Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche mit den drei waagerechten Punkten.
- Klicken Sie auf **Weitere Tools** **Entwicklungstools**.



- Wählen Sie den Reiter **Konsole** aus.



- Reproduzieren Sie das aufgetretene Problem.
- Um die Konsolenausgabe zu exportieren tätigen Sie einen Rechtsklick auf einen der Einträge und Wählen Sie "Speichern unter..." aus

