

Meldeportal kann nicht aufgerufen werden

Thema	Meldeportal
Frage	Das DEMIS Meldeportal (https://portal.demis.rki.de/) kann aktuell nicht aufgerufen werden. Ist eine Störung des Portals bekannt?
Antwort	Ob das Meldeportal funktioniert oder nicht sehen Sie rechts auf der Seite Meldeportal an dem grünen Haken. Können Sie das Meldeportal nicht erreichen, prüfen Sie in Ihrer lokalen IT folgende Dinge.

- In welche IP wird portal.demis.rki.de aufgelöst (nslookup)?
- Ist das [Routing](#) richtig konfiguriert? Wird diese IP zum Konnektor geroutet (tracert)?
- Kann die Seite geladen werden (curl oder wget)?

Ja nach Ergebnis kann es folgende Ursachen geben:

- Der Konnektor hat keine Verbindung zur TI.
- Eine Firewall blockt den Traffic.
- Der Konnektor blockt den Traffic (Konnektor Log).